



## Uniwersytet Jagielloński Instytut Ekonomii, Finansów i Zarządzania

# Polityka Jakości

Priorytetowym celem działalności Instytutu Ekonomii, Finansów i Zarządzania Uniwersytetu Jagiellońskiego jest spełnienie aktualnych i przyszłych oczekiwań studentów w zakresie usług edukacyjnych na studiach wyższych, na kierunkach Ekonomia oraz Zarządzanie.

W związku z tym zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz wszystkich dziedzin działalności Instytutu mających wpływ na jakość świadczonych usług.

Jako podstawowe narzędzie realizacji wymienionych celów i zobowiązań postrzegamy wprowadzony przez nas system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001.

Główne kierunki realizacji polityki jakości obejmują:

- Stałe doskonalenie oferty edukacyjnej, dostosowane do oczekiwań studentów oraz aktualnych tendencji na rynku pracy.
- Stałe doskonalenie stosowanych metod dydaktycznych w celu poprawy efektów kształcenia.
- Kształtowanie świadomości pracowników naukowo-dydaktycznych oraz administracyjnych, związane ze znaczeniem jakości ich pracy.
- Stymulowanie partycypacji studentów w celu doskonalenia procesów kształcenia i obsługi administracyjnej.
- Rozwój współpracy międzynarodowej w zakresie badań naukowych oraz wyjazdów studentów do uczelni zagranicznych.

Zadowolenie studentów i pracowników jest miarą naszego sukcesu. Dlatego analizujemy wszystkie informacje zwrotne dotyczące naszej działalności w celu jej ciągłego doskonalenia.

Dr hab. Piotr Jedynak, prof. UJ – Dyrektor Instytutu

Dr Anna Dyląg – Zastępca Dyrektora ds. kierunku Zarządzanie

Dr Małgorzata Kutera – Zastępca Dyrektora ds. kierunku Ekonomia