

Nazwa przedmiotu	Prowadzący	Biogram
Wprowadzenie do Zarządzania Jakością Zarządzanie ludźmi w koncepcjach projakościowych	Prof. dr hab. Marek Bugdol, <u>Kierownik studiów</u>	Doktor habilitowany nauk ekonomicznych. Kierownik Katedry Zarządzania Jakością Uniwersytetu Jagiellońskiego. Ukończył studia podyplomowe z handlu zagranicznego oraz technologii produkcji wyrobów z węgla i grafitu. Wieloletni pracownik dużych firm przemysłowych oraz sektora publicznego. Pełnił różne funkcje - pracownika fizycznego, instruktora, szefa działów kadrowych i marketingowych, starosty w administracji samorządowej. Jest koordynatorem prac innowacyjno -rozwojowych. Specjalizuje się wdrażaniu i auditowaniu systemów zarządzania. Autor licznych opracowań dotyczących zarządzania jakością oraz problematyki społecznej (mobbingu, dyscypliny pracy, polityk antydyskryminacyjnych, zachowań kontrproduktywnych). Posiada uprawnienia menedżera jakości i auditora wiodącego oraz członka rad nadzorczych. Laureat V edycji Polskiej Indywidualnej Nagrody Jakości im. prof. Edwarda Kindlarskiego w kategorii PRAKTYKA. Auto wielu książek m.in.: <i>A Different Approach to Work Discipline: Models, Manifestations and Methods of Behavior Modification</i>. Palgrave Macmillan, Cham, Switzerland 2018, <i>System zarządzania jakością według ISO 9001:2015</i>, Onepress, Gliwice 2018. Więcej informacji można znaleźć na stronach: https://econ.uj.edu.pl/instytut/kadra-dydaktyczna/pracownicy-naukowo-dydaktyczni/marek-bugdol https://scholar.google.pl/citations?hl=pl&user=bnGX6UAAAAJ
Wprowadzenie do Lean Management Kształtowanie kultury Lean	Dr hab. Justyna Maciąg, prof. UJ	Badaczka, wykładowczyni, Lean facilitator i konsultant. Posiada stopień doktora nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu, specjalizacja zarządzanie jakością. Zajmuje się procesowymi koncepcjami zarządzania, w tym Lean Management, zarządzanie jakością (w tym standardy ISO) oraz oceną jakości usług w organizacjach publicznych i biznesowych. Ukończyła studia podyplomowe Lean Services, dodatkowo posiada certyfikat Green Belta w zakresie metodyki Six Sigma. Posiada kompetencje audytora wewnętrznego oraz pełnomocnika jakości. Od 2017 r. jest członkiem Komitetu Sterującego międzynarodowej sieci LeanHE, koordynatorem sieci na Polskę (https://sites.google.com/a/leanhehub.ac.uk/leanhehub/home). W ramach działań sieci organizuje cykliczne seminaria Lean Higher Education (więcej informacji na stronie http://www.isp.uj.edu.pl/projekty-w-trakcie-realizacji). Realizowała liczne projekty wdrożeniowe i badawcze dla organizacji publicznych i biznesowych takich jak ENERGA S.A. (2016), Śląskiej Organizacji Turystycznej (2014, 2015), Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu (2015), Silvan Spa (2015), Hotelu Racibor (2014), IW Travel (2014).

		Obecnie włączona jest w realizację projektu ZintegrUJ, w ramach którego przeprowadziła szkolenia ponad 200 pracowników administracji w UJ, dodatkowo pełniła rolę facilitatora i konsultanta w restrukturyzacji procesów w zakresie zarządzania badaniami naukowymi i zarządzania nieruchomościami. Jest autorem narzędzia do badania dojrzałości kultury organizacyjnej do wdrożenia koncepcji Lean Management - Lean Culture Maturity Questionnaire LCMQ®. Kwestionariusz został zarejestrowany przez URZĄD UNII EUROPEJSKIEJ DS. WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ŚWIADECTWO REJESTRACJI No 018094275. Autorka książek takich jak: <i>Lean Culture in Higher Education - Towards Continuous Improvement</i> Wydawnictwo Palgrave Macmillan 2019, <i>Zarządzanie jakością usług rekreacyjnych w mieście i gminie</i>. (współautor, Kantyka J., G. Prawelska-Skrzypek) Kraków 2018. Więcej informacji można znaleźć na stronach: https://isp.uj.edu.pl/instytut/pracownicy/justyna-maciag https://www.linkedin.com/in/justyna-maci%C4%85g-3a862b54/ FB grupa Lean Higher Education Poland https://www.researchgate.net/profile/Justyna_Maciag https://scholar.google.com/citations?user=spKOZD0AAAAJ&hl=pl
Zarządzanie zmianą i motywowanie pracowników do zmian	Prof. dr hab. Jerzy Rosiński	Psycholog, doktorat i habilitacja z nauk o zarządzaniu, kierownik Zakładu Negocjacji w Instytucie Ekonomii Finansów i Zarządzania UJ. W pracy naukowej koncentruje się na zagadnieniach rynku ITC w obszarach specyfiki funkcjonowania zawodowego informatyków oraz konsekwencji zastosowań technologii informatycznych dla funkcjonowania konsumentów. Odrębny znaczący obszar stanowią badania zachowań organizacyjnych personelu placówek medycznych i ich wpływ na rozprzestrzenianie zakażeń wewnątrzszpitalnych. W pracy konsultanta zarządzania pracował m.in. jako: ekspert w zakresie budowania systemów oceny i rozwoju kompetencji (WeLearning; Przywództwo edukacyjne; Praxis/Praxis II, Jagiellońskie Centrum Rozwoju Kompetencji); koordynator projektów z zakresu przedsiębiorczości integrującej wiedzę z zarządzania oraz technologie informatyczne (DIMA, EEDW).
Kaizen Kreatywne rozwiązywanie problemów - Problem Solving NOWOŚĆ	Dr Marta Tutko	Dr Marta Tutko jest adiunktem w Instytucie Ekonomii, Finansów i Zarządzania na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. W latach 2011-2020 pełniła funkcję pełnomocnika Dziekana WZiKS UJ ds. doskonalenia jakości kształcenia. Marta Tutko jest absolwentką Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie i Uniwersytetu Jagiellońskiego (posiada stopień naukowy doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu). Jej zainteresowania naukowo-badawcze dotyczą zarządzania jakością, kultury jakości oraz zarządzania w szkołach wyższych.
Zarządzanie procesami	Dr Natalia Dudzińska-Korczak	Doktor nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, wykładowca w Katedrze Organizacji i Zarządzania w Instytucie Ekonomii, Finansów i Zarządzania na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego, tutor w projekcie Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego o

		charakterze koncepcyjnym pt. „Szkola Orłów” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, mającym na celu opiekę nad wybitnie uzdolnionymi studentami, koordynator kierunku Zarządzanie – firmą, personelem, międzynarodowe na studiach stacjonarnych w IEFiZ na WZiKS UJ, dydaktyk z pasji i zamiłowania. W swej pracy badawczej, naukowej, projektowej i dydaktycznej w ramach prowadzenia seminariów, wykładów, warsztatów, szkoleń, konwersatoriów i ćwiczeń koncentruje się na zagadnieniach organizacji i zarządzania przedsiębiorstwami, w szczególności na: zarządzaniu strategicznym, metodach i technikach zarządczych stosowanych we współczesnych organizacjach, źródłach konkurencyjności przedsiębiorstw, aktywności konsolidacyjnej przedsiębiorstw w polskiej i światowej gospodarce oraz kierunkach i formach współdziałania gospodarczego.
Gra symulacyjna Lean factory	Mgr Anna Strojny-Madej	Continuous Improvement Manager w Zurich Insurance Company Ltd. Anna specjalizuje się w usprawnianiu procesów wykorzystując metody i narzędzia Lean Six Sigma oraz wybieraniem procesów pod robotyzację. Prowadzi szkolenia z zakresu tematyki Kaizen, metod rozwiązywania problemów i wdrażania rozwiązań w życie. Posiada doświadczenie w prowadzeniu projektów usprawnieniowych „Lean Express”, moderowaniu warsztatów mapowania i analizie danych. Strona internetowa: https://www.linkedin.com/in/anna-strojny-44a5a3107/
Design Thinking NOWOŚĆ	Dr Mateusz Lewandowski	Doktor nauk humanistycznych w zakresie nauk o zarządzaniu. Jego zainteresowania badawcze dotyczą m.in. ko-projektowania, innowacji, efektywności, gospodarki o obiegu zamkniętym. Jest autorem lub współautorem kilkudziesięciu opracowań naukowych. Publikował m.in. w Public Management Review, Sustainability, Transylvanian Review of Administrative Sciences, oraz w renomowanych wydawnictwach w tym Emerald, Springer, Oxford Brookes University. Jest współzałożycielem SIG Design-Led Approaches to Renewing Public Management and Governance działającej w ramach międzynarodowej sieci IRSPM oraz V-Lab - wirtualnego laboratorium ko-projektowania i otwartych innowacji w Instytucie Spraw Publicznych UJ. W latach 2017-2018 kierował projektem badawczym „Zarządzanie efektywnością i jakością informacji w jednostkach samorządu lokalnego w Polsce”, finansowanym przez NCN w ramach programu SONATA. Jest członkiem rady programowej International Journal of Management in Education, a także członkiem sieci naukowych: The European Academy of Management (EURAM) oraz The International Research Society for Public Management (IRSPM). Jako recenzent współpracuje m.in. z Journal of Cleaner Production, Public Management Review, European Management Journal, Baltic Journal of Management, Journal of Organizational Change Management. Pracuje także jako konsultant w projektach wdrożeniowych w sektorze publicznym i działa społecznie jako członek Rady Programowej Centrum Kultury Śląskiej w Nakle Śląskim.
Mapowanie strumienia wartości i mierniki procesów w biurze	Mgr Dawid Żabiński	Dawid rozpoczął swoją karierę zawodową w 2012 roku w obszarze finansów w IBM. Od 2014 związany z Continuous Improvement & Lean Management, prowadził projekty związane z optymalizacją, standaryzacją i transformacją procesów księgowych, głównie w obszarze Accounts Payable. Obecnie, od października 2018 roku pracownik działu Process Excellence (Lean Management) w State Street Bank.

		Ukończył m.in. studia podyplomowe Master of Lean Management na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Strona internetowa: https://www.linkedin.com/in/dawidzabinski/
Metody i narzędzia Lean Management w biurze i usługach	Dr Iwona Burka	Doktor nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu. Adiunkt w GWSH w Katowicach. Uczestnik konferencji naukowych krajowych i międzynarodowych, autor i współautor licznych publikacji z zakresu systemów zarządzania, filozofii Kaizen i koncepcji Lean, w tym podręcznika "Lean Service w teorii i praktyce". Pracowała w ramach uczelnianych projektów badawczych oraz w komitetach naukowych konferencji i kongresów. W swoich działaniach łączy pracę naukową z praktyką. Od dwudziestu lat usprawnia procesy w organizacjach, prowadzi doradztwo dla przedsiębiorstw, treningi biznesowe, lektoraty i webinary. Zajmuje się między innymi optymalizowaniem procesów produkcyjnych, usługowych i biurowych oraz wdrażaniem systemów zarządzania w organizacjach. Współpracuje z wieloma przedsiębiorstwami, była członkiem rady nadzorczej spółki prawa handlowego. Prowadzi badania nad implementowaniem zasad i instrumentów koncepcji Lean oraz filozofii Kaizen, jako wsparcia w doskonaleniu osobistych aktywności człowieka, uczeniu się przez całe życie, radzeniu sobie z nadmiarem oraz skomplikowaniem (Personal Kaizen). Z zaangażowaniem zajmuje się instrumentami skutecznego rozwiązywania złożonych problemów, poprzez łączenie myślenia „szczupłego” (lean thinking), wizualnego, kreatywnego, krytycznego oraz pozytywnego. Jej pasją jest popularyzowanie wiedzy o efektywności, upraszaniu, sposobach eliminowania marnotrawstwa oraz skutecznym uczeniu się. Jest autorką bloga „Człowiek niemarnotrawny”. W swojej pracy stawia na ludzi. Menedżerów zachęca do dbania o rozwój pracowników, do czerpania z ich talentów i pomysłów, oraz mądrego przywództwa. Linki: Blog: http://www.efektywnosc.net.pl/czlowiek-niemarnotrawny.html LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/iwona-burka-6a376bb2/ YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCBNukivsjpVoxgo43OlcX0A?view_as=subscriber
Six Sigma w biurze i usługach NOWOŚĆ	Mgr inż. Zuzanna Pamuła	Specjalista w doskonaleniu procesów biznesowych i zarządzaniu projektami z doświadczeniem w międzynarodowych centrach usług wspólnych. Certyfikowany Six Sigma Black Belt. Trener w dziedzinie Lean i Six Sigma. Obecnie odpowiedzialna za utrzymanie kultury ciągłego doskonalenia w organizacji na stanowisku Process Excellence Senior Specialist. Członek-założyciel i były Prezes Stowarzyszenia SPIN. Chętnie angażuje się w akcje charytatywne i inicjatywy społecznej odpowiedzialności biznesu. Strona internetowa:

Automatyzacja procesów biurowych	Mgr Dominik Jaskulski	https://www.linkedin.com/in/zuzapamula Dominik pracował jako analityk, kierownik projektów oraz menager dla wielu polskich i zagranicznych organizacji. Kierował budową międzynarodowych zespołów (Meksyk, Manila, Kraków), tworzeniem centrum kompetencji ds. robotyzacji procesów oraz brał udział w globalnych programach restrukturyzacyjnych. Obecnie rozwija firmę Office Samurai, która wspiera klientów korporacyjnych w usprawnianiu i automatyzacji procesów. Absolwent ekonomii, finansów, lean management data mining oraz IT business management. Ma doświadczenie w realizacji projektów w finansach, bankowości, HR, NGO oraz IT. Fan filozofii agile i lean, które stara się łączyć w codziennej pracy. Strona internetowa: https://www.linkedin.com/in/dominikjaskulski/en
Mapowanie strumienia wartości i mierniki procesów w firmach produkcyjnych	Mgr Michał Wolak	Coach pracujący z liderami nad rozwojem ich umiejętności przywódczych i tworzenia wybitnych zespołów. Doświadczony trener i konsultant, promujący idee ciągłego doskonalenia w firmach tak produkcyjnych, jak i usługowych. Prezes spółki Lean Action sp. z o.o. Wykładowca uniwersytecki (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki w Krakowie, Wyższa Szkoła Europejska im. Tischnera w Krakowie, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu). Współautor książki „Office Samurai. Pierwsze kroki do wdrożenia Lean w biurze”. Prywatnie pasjonat pływania, żeglarstwa morskiego i oceanicznego, i gorących tańców latynoskich. Strona internetowa: https://pl.linkedin.com/pub/michal-wolak/51/a41/721/en
Metody i narzędzia Lean Management w produkcji	Dr Monika Kiec	Od prawie 20 lat jestem związana z procesami produkcji w branży chemicznej, elektronice oraz w motoryzacji. Mam doświadczenie w pracy inżyniera jakości, inżyniera procesu oraz Kierownika Jakości. Od niedawna pracuję w finansowym centrum usług wspólnych, gdzie zajmuję się Doskonaleniem Procesów. Moje zawodowe zainteresowania to Zarządzanie Jakością, Lean Management, Six Sigma oraz Ciągłe Doskonalenie. Lubię analizować dane i rozwiązywać problemy. Jestem „naturalnym wrogiem” zmienności, więc to od niej zaczynam proces doskonalenia procesów. Jako Lean Six Sigma Black Belt, często wykorzystuję podstawowe narzędzia statystyczne, które pomagają w identyfikacji nietypowych przebiegów danych z procesu. Jestem związana również z Uniwersytetem Jagiellońskim, gdzie jako student studiów doktorskich chciałabym znaleźć odpowiedzi na trudne pytania z dziedziny Lean i Ciągłego Doskonalenia. Prywatnie uwielbiam podróże i przestrzeń, dlatego każdą wolną chwilę poświęcam na wycieczki w nieznane. Link do profilu na LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/monikakiec/ Link do profilu na ResearchGate: https://www.researchgate.net/profile/Monika_Kiec

Six Sigma w produkcji NOWOŚĆ	Mgr Magda Fular	Magda specjalizuje się w prowadzeniu projektów mających na celu usprawnianie procesów, poprawę jakości oraz redukcję ryzyka. Podczas codziennej pracy identyfikuje procesy nadające się do automatyzacji oraz stosuje narzędzia z zakresu metodologii Lean, Six Sigma oraz World Class Manufacturing. Chętnie dzieli się nabytym doświadczeniem i wiedzą podczas prowadzonych przez nią szkoleń. Certyfikowany Six Sigma Green Belt, WCM Green Belt, Menedżer Jakości oraz Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością. W wolnych chwilach poszerza swoją wiedzę z zakresu metod zwinnych zarządzania. Strona internetowa: https://www.linkedin.com/in/magdalenabarna/
Przezbieranie i dostępność maszyn	Mgr Monika Bednarska-Łupińska	Monika jest menadżerem z 18-letnim doświadczeniem zdobytym zarówno w zakładach produkcyjnych (Philips, General Electric, Philip Morris), jak w centrach usług wspólnych (UBS, Lufthansa). Ma doświadczenie w kierowaniu od kilku do kilkuset-osobowymi działami jakości, produkcji, ciągłego doskonalenia, zarządzania procesami biznesowymi. Jest certyfikowanym Six Sigma Black Beltem. Obecnie zajmuje się doskonaleniem globalnych procesów biznesowych w firmie CAN PACK S.A. Strona internetowa: https://pl.linkedin.com/pub/monika-bednarska-%C5%82upi%C5%84ska/52/149/130/en
Seminarium	Prof. dr hab. Marek Bugdol Dr Marta Tutko Dr hab. Justyna Maciąg, prof. UJ	---